

ขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ได้มีระบบการบริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อบริหารและพัฒนาด้านการเงินและการทำบัญชีสำนักงานบริหารกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และได้ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แต่เนื่องจากโครงการจ้างบำรุงรักษาระบบฯ ดังกล่าวได้สิ้นสุดสัญญาแล้ว จึงมีความจำเป็นต้องจ้างบำรุงรักษาระบบฯ ต่อ เพื่อให้ระบบฯ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

ช่วยให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการปรับปรุงอัปเดตโปรแกรมให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ที่มีการพัฒนาจากบริษัทผู้ผลิตอย่างต่อเนื่อง และทันสมัยเสมอ

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง เพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่พร้อมทำงานอย่างต่อเนื่อง และให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้หลักวิธีปฏิบัติที่ดีและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ภายใต้ความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของบริษัทผู้รับผิดชอบบำรุงรักษาทั้งหมด ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ ดังนี้

๓.๑ การบำรุงรักษาระบบ ต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๓.๑.๑ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

(๑) ในสภาพการทำงานตามปกติ จะต้องทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบงานสามารถทำได้อย่างปกติ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๓.๑.๒ วิธีการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

(๑) ตรวจสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ ชุดคำสั่งต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติและมีประสิทธิภาพ

๓.๑.๓ ตรวจสอบระบบฐานข้อมูลให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการไม่น้อยกว่า ดังนี้

(๑) ตรวจสอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอต่อการใช้งาน

(๒) ตรวจสอบระบบฐานข้อมูล (Monitoring) และเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล (Tuning)

๓.๑.๔ ปรับปรุงฮาร์ดแวร์ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือฮาร์ดแวร์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

๓.๑.๕ ตรวจสอบข้อมูล (Checking Data) สามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้การช่วยเหลือเบื้องต้นก่อน หากเกิดปัญหากรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ จะส่งเจ้าหน้าที่เพื่อช่วยเหลือแบบบริการถึงสถานที่ให้เพื่ออำนวยความสะดวก

๓.๑.๖ มีทีมงาน Support Maintenance คอยให้บริการในระยะเวลาทำการ วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น - ๑๖.๓๐ น.


ผู้จัดทำ
วิจิตร

๓.๑.๗ ให้บริการดูแลถึงสถานที่ (On Site Service) โดยจะมีเจ้าหน้าที่เข้าไปดูแลถึงสถานที่ เป็นรายเดือน เดือนละ ๒ ครั้ง

๓.๑.๘ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาระบบ (Report) ให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกเดือน

๓.๑.๙ ดูแลต่ออายุ Domain Name ให้กับซอฟต์แวร์ ระยะเวลา ๑๒ เดือน

๓.๑.๑๐ ดูแลต่ออายุ SSL Certificate ให้กับซอฟต์แวร์ ระยะเวลา ๑๒ เดือน

๓.๑.๑๑ ดูแลตรวจสอบการทำงาน Cloud Server ในระยะเวลาบำรุงรักษาระบบ

๓.๑.๑๒ ดูแลสำรองข้อมูลฐานข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย ๑๒๐ วัน จัดเก็บบน Google Drive พื้นที่จัดเก็บข้อมูลขนาดไม่น้อยกว่า ๑๐๐ GB ระยะเวลา ๑๒ เดือน

๓.๒ กรณีที่ระบบมีปัญหา จะให้บริการแก้ไขปัญหาตาม (Service Level Agreement: SLA) ตามตาราง SLA ที่กำหนดตลอดระยะเวลาตามสัญญา

ประเภทข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	ระยะเวลาตอบกลับ	ระยะเวลาแก้ไขปัญหาระบบงาน
๑. Critical	ข้อผิดพลาดอย่างร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานทั้งระบบ ได้แก่ ๑. ระบบล่มไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ๒. ฐานข้อมูลมีปัญหา	๔ ชม.	๒๔ ชม.
๒. Serious	ข้อผิดพลาดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานบางส่วน ได้แก่ ๑. ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าระบบได้ แต่ไม่สามารถใช้งานระบบงานหลักจนจบกระบวนการทำงานได้ ๒. ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าระบบได้ แต่ไม่สามารถเปิดหน้าจออื่นๆ ของระบบงานได้	๔ ชม.	๔๘ ชม.
๓. Minor	ข้อผิดพลาดเล็กน้อย ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานระบบ เช่น ๑. ระบบมีการแสดงผลผิดพลาดในบางหน้าหรือในบางรายงาน	๔ ชม.	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขปัญหาหรือคำแนะนำตามที่กำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้ง

หมายเหตุ : ทั้งนี้ ระยะเวลาการแก้ไขระบบงานขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น

๔. งบประมาณในการจ้าง

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ส.กทอ. งบดำเนินงาน ภายในวงเงิน ๕๖๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑๒ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

บุญทรม
มนตรี
วิจิตร

๖. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

๖.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๖.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๖.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๖.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๖.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๖.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ส.กทอ. หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้

๖.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๗. กำหนดยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในระยะเวลาที่กำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคาไม่ได้

๘. การส่งมอบงานและการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างสำหรับการทำงานของผู้รับจ้าง โดยแบ่งจ่ายเป็นงวด งวดละ ๑ เดือน ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ - งวดที่ ๑๑ จ่ายค่าจ้างให้ร้อยละ ๘ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลง และ

๘.๒ งวดสุดท้ายจ่ายค่าจ้างให้ร้อยละ ๑๒ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญาหรือข้อตกลง เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งรายละเอียดการปฏิบัติงานตามข้อ ๓ พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานจำนวน ๑ ชุด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๙. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ส.กทอ. ใช้หลักเกณฑ์วิธีเฉพาะเจาะจง

๑๐. เงื่อนไขค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้าง แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท


มนตรี
วิจิตร

๑๑. การรับประกันผลงานและการบำรุงรักษา

๑๑.๑ ผู้รับจ้างจัดให้มีหน่วยรับเรื่องหรือศูนย์บริการซ่อมแซมแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

๑๑.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร เกี่ยวข้องกับของหรือโปรแกรมระบบที่นำเสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วและผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๑.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องบำรุงรักษาระบบการบริหารจัดการเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอโดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๙ (เก้า) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ (ห้า) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลารายชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องให้เป็นดังนี้

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง (จำนวนชั่วโมง=ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ตัวถ่วง)

- วิธีการคำนวณค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๙) x ราคาของค่าจ้าง

ตารางการกำหนดตัวถ่วงน้ำหนัก	
ชื่อรายการ	ค่าตัวถ่วง
๑. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ จาก Cloud GDCC	๑
๒. สิทธิการเข้าถึง Google Drive	๑

๑๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับของข้อมูลในระหว่างที่เข้ามาดำเนินการ โดยห้ามมิให้ผู้รับจ้างนำข้อมูลไปเผยแพร่หรือดำเนินการใดเกี่ยวกับข้อมูล โดยมีได้รับความยินยอมจาก ส.กทอ. หาก ส.กทอ. พบว่ามีการกระทำดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าราคาจ้างทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๒. การทำสัญญา

๑๒.๑ การจัดจ้างครั้งนี้ จะมีการลงนามในสัญญาต่อเมื่อ ส.กทอ. ได้รับอนุมัติแผนการเบิกจ่ายเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จากกระทรวงการคลังแล้ว

๑๒.๒ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิพิจารณายกเลิกสัญญาจ้างนี้ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ผู้รับจ้างจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นมิได้


มนตรี
วิรัตน์